

Politika ochrany osobních a jiných citlivých údajů ve společnostech HOPI HOLDINGU a.s.

PRIVACY NOTICE

Důvěra je základním kamenem poslání naší společnosti. Společnost HOPI HOLDING a.s. a všechny její dceřiné společnosti (dále jen [HOPI](#)) je odhodlána udržet si důvěru svých zaměstnanců, obchodních partnerů i všech servisních organizací, se kterými spolupracuje. Proto chráníme osobní údaje, které shromažďujeme, ale i citlivější informace našich obchodních partnerů, které jsou nezbytné pro výkon naší služby zákazníkům interním i externím.

Tyto globální zásady ochrany osobních údajů spotřebitelů (dále jen ZOOÚ) popisují, které osobní údaje a o vás [HOPI](#) a její přidružené společnosti a pobočky shromažďují, způsoby, jakými tyto informace používají a chrání, způsoby, kterými můžete používání těchto informací ovlivnit, a způsob jakým můžete své údaje opravit nebo aktualizovat. Všechna naše nastavení i naše chování k osobním údajům dle možných rizik přiměřeně odpovídají požadavkům NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č., 679 z roku 2016.

Definice osobních údajů, které shromažďujeme:

Zásadně veškeré údaje, které jsou požadovány ze zákona nebo státními orgány a institucemi pro plnění našich povinností jako zaměstnavatel. Zásadně se snažíme v maximální míře striktně oddělit osobní údaje a komunikovat ve firmě zásadně s využitím služebních údajů. Minimalizovat počet citlivých údajů při naší interní komunikaci je zásadním záměrem HOPI.

Za údaje, jejichž **ochranu** považujeme za nutné **zostřít**, považujeme **použití více nežli dvou běžných údajů o osobě** na jednom místě **nebo údajů citlivých** uvedených níže.

Zpracováváme v rámci všech zemí působnosti HOPI prostřednictvím SAP tyto citlivé údaje:

Kontaktní údaje zaměstnanců a smluvně definovaných zástupců zákazníků či obchodních partnerů, tj. údaje, které nám umožňují je identifikovat nebo kontaktovat. Tyto informace zahrnují **jméno, adresu trvalého a případně přechodného bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu, datum narození, pohlaví, počet nezaopatřených dětí, jazykové preference.**

Informace o účtu, tj. informace, které nám poskytnou naši zaměstnanci nebo zákazníci a dodavatelé **za účelem finančního plnění dle smluvních závazků HOPI** (personálních i obchodních), jako jsou **informace o bankovním účtu, mzdě, individuálních benefitech, fakturační adresa a nezbytné informace, které nám sami poskytnete pro plnění finančních či smluvních závazků**

Obecné uživatelské informace, tj. informace generované v průběhu vašeho používání našich produktů a služeb. Například když využíváte rozhraní do našeho systému SAP či jiným účelovým aplikací k objednávání služeb, když používáte náš internet cestou Wi-Fi připojení, navštěvujete naše webové stránky (cookies), IP adresy.

Ostatní osobní údaje, **tj. informace, které můžeme získat v souladu s platnými právními předpisy z veřejných zdrojů nebo registrů**. Dále můžeme shromažďovat Osobní údaje týkající se třetích osob, pokud nám je sami poskytnete.

K čemu dále používáme osobní údaje?

Informace typu osobních údajů shromažďujeme s ohledem na povahu našich služeb. Neustále hledáme způsoby, jak naše služby a produkty vylepšovat, aby co nejvíce vyhovovaly vašim osobním potřebám. Proto, na základě předchozího oznámení nebo na základě udělení souhlasu, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, můžeme shromažďovat Osobní údaje za účelem plynulého rozvoje společnosti v oblasti HR.

Jaká máte práva?

Máte právo **na informace**. Společnost HOPI nebo příslušná společnost ze skupiny vám v souladu s platným právem na požádání a v co nejkratší době písemně poskytne informace o tom, zda a které vaše osobní údaje máme uloženy. V případě, že bychom i přes veškerou snahu o správnost a aktuálnost údajů měli uloženy nesprávné informace, **na vaši výzvu je opravíme**.

Máte právo požadovat, **vymazání nebo aktualizaci** jakýchkoli neúplných, nesprávných, nevhodných nebo zastaralých Osobních údajů. Pokud se budete domnívat, že některé z informací, které o vás evidujeme, jsou neúplné, nesprávné, nevhodné nebo zastaralé, informujte nás o této skutečnosti a my provedeme v platných zákonných lhůtách potřebné opravy nebo výmazy, pokud u výmazu nepůjde o údaje vyžadované a archivované ze zákona.

Rovněž máte právo požadovat, **abychom přestali zpracovávat** vaše Osobní údaje pro účely jiné nežli nutné ze zákona (Právo na omezení zpracování) a právo požádat o výmaz v přiměřené lhůtě, pokud tak neučiníme v souladu s našimi interními pravidly a termíny sami.

V případě otázek týkajících se zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit i na našeho zmocněnce pro ochranu dat, který je vám k dispozici, pokud máte jakékoliv podněty, žádosti o informace nebo stížnosti.

Zmocněnec pro ochranu dat

Ing. Libor Správka

Quality manager HOPI s.r.o.

Zděbradská 74,

Říčany Jažlovice

lspravka@hopi.cz

+420739000399

Způsob ochrany údajů.

Ve společnosti HOPI jsou veškeré soubory a aplikace obsahující citlivá osobní nebo důvěrná obchodní data chráněna jak systémem diversifikace mezi zaměstnanci, shromažďování provádíme v chráněných úložištích s diferencovanou přístupností, s využitím specializovaných aplikací (GDPR – ready) nebo zabezpečených serverech. Při interní komunikaci s datovými soubory používáme dostupné prostředky politiky heslování, anonymizace a šifrování souborů podle rizikovosti předávaných OÚ. Citlivé osobní nebo obchodní údaje předáváme třetím stranám pouze v rámci našich zákonných povinností.