

1. Prepravné teploty:

- Požadovaná teplota pri preprave: 5 - 25 °C

2. Vratky/reklamácie

- Vodič musí hlásiť každú vratku alebo reklamáciu ihneď z miesta vykládky na príslušné na **reklamačné oddelenie:**
 - chladený a suchý tovar SC- tel. **0903 993 916** resp. operatívne dispečerovi
- bez nahlásenia nesmiete opustiť miesto vykládky
- vypíšete formulár „Vrátenka“ s uvedením poradového čísla vratky/reklamácie
- vratku alebo reklamáciu odovzdáte vždy pracovníčke príslušného vratkového oddelenia (postup podľa Prílohy č. 14 VRATKY A REKLAMÁCIE)
- HOPI zabezpečuje službu zberu vratiek z odberných miest. ÚSOVSKO v 48 hodinovom predstihu informuje HOPI (dopravu a admin provider) o požiadavke zvozu vratky z odberného miesta pred najbližším návozom na toto miesto.
- HOPI po prijíma vratiek na sklad informuje o tejto skutočnosti ÚSOVSKO.
- Chýbajúci tovar pri prebierke u odberateľa
 - Prijímový pracovník u odberateľa pred prebierkou, vždy označí na DL, či paleta, ktorú vodič vyložil bola zabezpečená (zafóliovaná, bez možnosti vstupu do palety bez poškodenia fólie a zapáskovaná HOPI páskou). V prípade, že tovar u odberateľa chýba, vodič volá na reklamačné oddelenie do HOPI – provider, pracovníčka preverí, či chyba nastala na strane skladu (inventúrou, VK HOPI) alebo počas dopravy.

3. Palety

HOPI prijíma a expeduje iba **nepoškodené EUR palety.**